



INFORME DE GESTIÓN 2022

Documento de evidencias correspondientes a las metas
del Plan de Acción vigencia 2022.
Secretaría de planeación y TIC



@direcciontictolima



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE” 2020-2023

META DE PRODUCTO: CP4MP6

TRIMESTRE 2 - VIGENCIA 2022

Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.

-  **Fecha del reporte:** 31/08/2022.
-  **Fuente de la información:** Secretaria Administrativa, Salud, Educación y Planeación y TIC.
-  **Indicador del producto:** N°. Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital.
-  **Tipo de indicador:** Incremento.
-  **Soportes:** Informe de ejecución.
-  **Meta 2022:** 1 (100%).
-  **Ejecución:** 1 (100%).



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



ACTIVIDAD N°. 1 CREACIÓN DE MICROSITIOS

1. Micrositio de Mesa interinstitucional de compras públicas <https://tolima.gov.co/mesa-compras-publicas/>





GOBERNACION DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



2. Micrositio Turismo <https://tolima.gov.co/turismo>

GOV.CO

INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí > Turismo

LA GOBERNACIÓN DEL TOLIMA TE INVITA A CELEBRAR ESTOS EVENTOS

DÍA DEL AGUARDIENTE TAPA ROJA
23 DE JUNIO 2022
PANÓPTICO DE IBAGÜE

DÍA DEL TAMAL TOLIMENSE
24 de junio
Panóptico de Ibagué 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

DÍA DE LA ACHIRA TOLIMENSE
25 DE JUNIO
PANÓPTICO DE IBAGÜE 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

DÍA DE LA LECHONA TOLIMENSE IBAGÜE
JUNIO 26 - PANÓPTICO DE 7:00 A.M. A 5:00 P.M.

Historia del Tolima Conoce al Tolima Rutas Turísticas Birding en el Tolima Gastronomía y Música Directorio turístico

Observatorio de Innovación Tecnológica del Tolima GOV.CO SUIT La Justicia es de Todos

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Administración Central
Carrera 3a Entre calles 10A y 11
Ibagué - Tolima - Colombia
PBX: +57 (808261111) - (808261166)

Denuncie aquí hechos de corrupción
Correo de Notificaciones
notificaciones_judicial@tolima.gov.co

GOV.CO

HORARIO DE ATENCIÓN
Administración Central
Lunes a Jueves
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Viernes
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Correo de Contacto
contacto@tolima.gov.co

SITIOS DE INTERÉS
Mapa del sitio
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web
Ministerio de Justicia y del Derecho

Unidad de Atención al Ciudadano y Notificación de Correspondencia
Horario de Lunes a Viernes
Mañana: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Copyright © 2021. Gobernación del Tolima. Todos los derechos reservados

En este sitio se ingresó toda la oferta cultural, gastronómica y turística emanada de la dirección de Turismo en el marco de las ferias y fiestas de junio.

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



3. Micrositio Observatorio de Innovación <https://tolima.gov.co/observatorio-de-innovacion>

GOVERNACIÓN DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC

3. Micrositio Observatorio de Innovación <https://tolima.gov.co/observatorio-de-innovacion>

GOV.CO

INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí > Observatorio de Innovación

Observatorio de Innovación Tecnológica del Tolima

¿Qué es la Vigilancia Tecnológica?

Ventajas de la Vigilancia Tecnológica

Tipos de Vigilancia

Observatorio de Innovación Tecnológica del Tolima

REGIÓN CENTRAL

GOV.CO

SUIT

GOVERNACIÓN DEL TOLIMA

Carrera 3a Entre calles 10A y 11
Ibagué - Tolima - Colombia
PBX: +57 (608) 2611111 - (608) 2611616

Denuncie aquí hechos de corrupción

Correo de Notificaciones

Horario de Atención

Administración Central

Lunes a Jueves

Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Viernes

Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Correo de Contacto

contacto@tolima.gov.co

Facebook

Twitter

SITIOS DE INTERÉS

Mapa del sitio

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web

Ministerio de Justicia y del Derecho

Unidad de Atención al Ciudadano y Radicación de Correspondencia

Horario de Lunes a Viernes

Mañana: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Copyright © 2021 Gobernación del Tolima. Todos los derechos reservados

En este sitio se muestra la importancia de la vigilancia tecnológica y sus usos en la vida diaria.

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



4. Micrositio EXPOCIENCIAS: creado fue el de Expo energías, una feria de energías renovables que realizó la Gobernación del Tolima <https://tolima.gov.co/expoenergias>



¡¡Lo invitamos a Agendarse para EXPOENERGIAS Tolima 2022!!

Noticias 10 Agosto 2022 Visto: 374

Imprimir



“ Inscríbese en este evento, donde encontrará: Muestra Empresarial, Agenda Académica y Presentación de Proyectos

[clic aquí para acceder a las memorias del evento](#)

En la 1ra feria de Energías Alternativas en el dpto. del Tolima, generamos un espacio para que las empresas de la industria especializada, y bienes y servicios conexos, den a conocer oferta comercial y accedan a oportunidades de negocio. Encontrará: Muestra Empresarial, Agenda Académica y Presentación de Proyectos

“ Tal Vez le pueda interesar: *Con gran éxito inició la primera Feria de Energías Alternativas ExpoEnergías Tolima 2022*

¿Por qué visitar la Feria EXPOENERGIAS 2022?

En ExpoEnergías podrá encontrar una amplia oferta de productos y servicios para la Industria Eléctrica en un mismo lugar, es el espacio propicio para relacionarse con expositores y visitantes de todos los segmentos de la cadena de la industria de las energías Alternativas y conocer de primera mano novedades en productos, procesos y tendencias del mercado.

Para inscribirse en este evento, por favor diligencie el siguiente formulario. Si su navegador no carga dicho formulario, por favor de clic en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/15JRM3IFsWCbtPZCK985nC7zET134eyJYdn8I208vJY/edit>

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



En este micrositio las personas pueden revisar las memorias, llenar formulario de inscripción entre otras cosas.

ACTIVIDAD N°. 2 ADMINISTRACIÓN DEL PORTAL WEB

1. Continuamente se ha apoyado a la oficina de pasaportes, administrando el aplicativo de la agenda de las citas de este trámite.

Diariamente se eliminan agendas que las personas cancelan y se crean nuevas agendas dependiendo de las directrices de dicha oficina.

Se instaló un banner informativo en el micrositio www.tolima.gov.co para que las personas no colapsaran el sitio web los viernes a las 8 am como se les venía diciendo anteriormente que realizaran



Durante este mes, todas las mañanas de los lunes, martes y viernes he ido a las oficinas de la dirección a apoyar diferentes actividades, sobre todo en la organización del archivo.



ACTIVIDAD N°. 3 Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web www.tolima.gov.co

1. Las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.

Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:

Usuario: Persona que visita una página web.

Usuario nuevo: Persona que visita por primera vez una página web.

Sesión: Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web

Número de visitas a páginas: Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.

Páginas/sesión: cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.

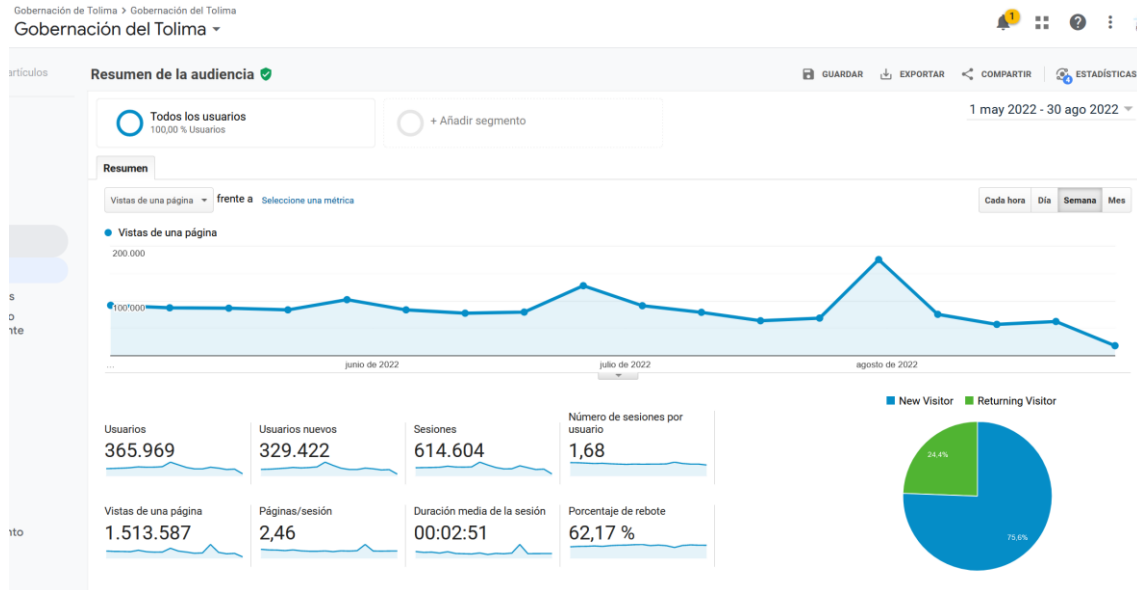
Porcentaje de rebote: porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.

Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.

Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 1.513.587 veces en las cuales los 365.969 usuarios visitantes en promedio visitaron 1.68 páginas internas.



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Los días con menor afluencia de visitas se dan los lunes

Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo

País	Usuarios	% Usuarios
1. Colombia	334.257	90,83 %
2. United States	16.846	4,58 %
3. Spain	1.891	0,51 %
4. Peru	1.720	0,47 %
5. Mexico	1.527	0,41 %
6. St. Barthélemy	1.479	0,40 %
7. Venezuela	1.047	0,28 %
8. Ireland	1.004	0,27 %
9. Ecuador	710	0,19 %
10. Seychelles	576	0,16 %



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Bogotá	158.443	39,37 %
2. Ibagué	80.918	20,11 %
3. (not set)	24.765	6,15 %
4. Medellín	20.238	5,03 %
5. Cali	11.279	2,80 %
6. Barranquilla	8.831	2,19 %
7. Girardot	6.676	1,66 %
8. Neiva	6.434	1,60 %
9. Pereira	4.650	1,16 %
10. Bucaramanga	3.330	0,83 %

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

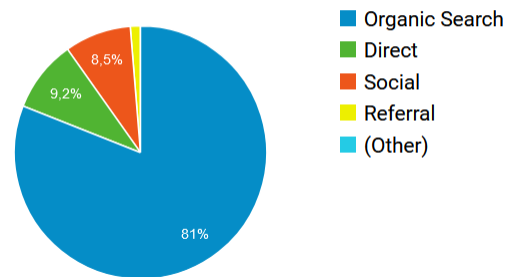
Organic Search: Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, yahoo, bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

Canales principales

Direct: Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de whatsapp están incluidas en este apartado).

Social: Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros)

Referral: Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.



	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	365.969	329.431	614.624	62,17 %	2,46	00:02:51
1 Organic Search	301.951			60,16 %		
2 Direct	34.353			60,41 %		
3 Social	31.771			90,72 %		
4 Referral	4.823			51,85 %		
5 (Other)	2			100,00 %		

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral)

Fuente	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	4.823 % del total: 1,32 % (365.969)	3.233 % del total: 0,98 % (329.440)	7.746 % del total: 1,26 % (614.636)	51,85 % Media de la vista: 62,17 % (-16,61 %)	2,94 Media de la vista: 2,46 (19,35 %)	00:03:48 Media de la vista: 00:02:51 (33,07 %)
1. elolfato.com	909 (18,65 %)	641 (19,83 %)	1.315 (16,98 %)	43,19 %	3,05	00:03:55
2. co.search.yahoo.com	678 (13,91 %)	489 (15,13 %)	1.122 (14,48 %)	49,02 %	3,65	00:04:31
3. com.google.android.googlequicksearchbox	631 (12,95 %)	396 (12,25 %)	979 (12,64 %)	46,48 %	3,37	00:03:35
4. com.google.android.gm	471 (9,67 %)	175 (5,41 %)	1.159 (14,96 %)	56,08 %	2,71	00:03:48
5. impuestovehicular.gov.co	246 (5,05 %)	162 (5,01 %)	340 (4,39 %)	30,29 %	2,82	00:02:28
6. elnuevodia.com.co	162 (3,32 %)	139 (4,30 %)	170 (2,19 %)	88,24 %	1,39	00:00:23
7. alertatolima.com	130 (2,67 %)	112 (3,46 %)	154 (1,99 %)	82,47 %	1,36	00:00:35
8. es.search.yahoo.com	127 (2,61 %)	90 (2,78 %)	178 (2,30 %)	44,94 %	3,57	00:03:53
9. pasaportes.com.co	116 (2,38 %)	68 (2,10 %)	142 (1,83 %)	58,45 %	2,51	00:03:00
10. tolima.gov.co	114 (2,34 %)	26 (0,80 %)	225 (2,90 %)	49,33 %	3,84	00:06:57



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



El siguiente es el listado de las páginas internas más visitadas en el sitio web

Página	Vistas de una página	Número de vistas de página únicas	Promedio de tiempo en la página	Entradas	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	1.513.690 % del total: 100,00 % (1.513.690)	1.015.993 % del total: 100,00 % (1.015.993)	00:01:57 Medio de la vista: 00:01:57 (0,00 %)	614.639 % del total: 100,00 % (614.639)	62,17 % Medio de la vista: 62,17 % (0,00 %)	40,61 % Medio de la vista: 40,61 % (0,00 %)
1. /agenda-pasaportes	297.154 (19,63 %)	142.813 (14,06 %)	00:02:54	102.668 (16,70 %)	60,89 %	38,14 %
2. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/impuesto-de-vehiculos	160.425 (10,60 %)	103.880 (10,22 %)	00:02:35	92.814 (15,10 %)	59,28 %	52,39 %
3. /pasaportes	126.251 (8,34 %)	74.584 (7,34 %)	00:00:56	56.511 (9,19 %)	11,84 %	16,97 %
4. /agenda-pasaportes?view=servicesearch&id_service=14	87.816 (5,80 %)	44.926 (4,42 %)	00:02:32	13.554 (2,21 %)	68,45 %	32,67 %
5. /agenda-pasaportes?view=serviceslist&service_group=3	62.666 (4,14 %)	39.831 (3,92 %)	00:00:33	3.661 (0,60 %)	30,02 %	9,12 %
6. /	59.433 (3,93 %)	45.941 (4,52 %)	00:01:37	31.753 (5,17 %)	46,04 %	37,86 %
7. /tramites-y-servicios	40.997 (2,71 %)	28.286 (2,78 %)	00:00:51	6.363 (1,04 %)	22,71 %	14,77 %
8. /pasaportes/requisitos-mayores-de-edad	25.808 (1,70 %)	20.695 (2,04 %)	00:01:43	2.067 (0,34 %)	52,83 %	23,46 %
9. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/sistema-humano	14.250 (0,94 %)	10.971 (1,08 %)	00:03:53	8.366 (1,36 %)	75,71 %	68,11 %
10. /pasaportes/agende-su-cita	13.959 (0,92 %)	7.635 (0,75 %)	00:02:52	6.456 (1,05 %)	58,95 %	40,41 %

La primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de pasaportes y sus agendamientos, en el 2º lugar por el impuesto de vehículo y en el 6º lugar el home de la página web


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ALFONSO

Director TIC

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

Proyectó: Osmar Fabian Bravo – Contratista SPT

Alexandra Herrera – Contratista SPT

Revisó: Andrés Felipe Oliveros – Contratista SPT

VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia